

Số: 20 /QĐ-CDKTNTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 7 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành chương trình đào tạo
trình độ cao đẳng, trình độ trung cấp

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT NGUYỄN TRƯỜNG TỘ

Căn cứ Quyết định số 1711/QĐ-LĐTĐ ngày 26/12/2011 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc thành lập Trường Cao đẳng nghề Nguyễn Trường Tộ;

Căn cứ Quyết định số 1151/QĐ-LĐTĐ ngày 18/7/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc đổi tên Trường Cao đẳng nghề Nguyễn Trường Tộ thành Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ;

Căn cứ Quyết định số 120/QĐ-UBND-TC ngày 17/10/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về việc bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ;

Căn cứ Thông tư số 03/2017/TT-BLĐTBXH ngày 01/3/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội Quy định về quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình; tổ chức biên soạn, lựa chọn, thẩm định giáo trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng;

Xét kết quả thẩm định chương trình đào tạo của các Hội đồng thẩm định Trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trình độ trung cấp tại trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ (danh sách kèm theo).

Điều 2. Các bộ phận của Trường có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Như Điều 2;
- Lưu: VT, ĐT.



Nguyễn Lê Đình Hải



**DANH SÁCH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG, TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP**

(Kèm theo Quyết định số: 20/QĐ-CDKTNTT ngày 08 tháng 7 năm 2019
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ)

TT	Tên ngành, nghề đào tạo	Mã ngành/ngành	Trình độ đào tạo
1	Logistics	6340113	Cao đẳng liên thông
		5340113	Trung cấp
2	Công nghệ ô tô	6510216	Cao đẳng
		6510216	Cao đẳng liên thông
		5510216	Trung cấp
3	Quản trị nhà hàng	6810206	Cao đẳng
		6810206	Cao đẳng liên thông
	Nghiệp vụ nhà hàng	5810206	Trung cấp
4	Hướng dẫn du lịch	6810103	Cao đẳng
		6810103	Cao đẳng liên thông
		5810103	Trung cấp

UBND THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT
NGUYỄN TRƯỜNG TỘ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành kèm theo Quyết định số 20/QĐ-CĐKTNTT ngày 08 tháng 7 năm 2019 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ)

Tên ngành, nghề: HƯỚNG DẪN DU LỊCH

Mã ngành, nghề: 6810103.

Trình độ đào tạo: Liên thông Cao đẳng.

Hình thức đào tạo: Chính quy.

Đối tượng tuyển sinh:

- Người có bằng tốt nghiệp trung cấp cùng ngành, nghề và bằng tốt nghiệp trung học phổ thông hoặc tương đương;
- Người có bằng tốt nghiệp trung cấp ngành gần và bằng tốt nghiệp trung học phổ thông hoặc tương đương thì phải học bổ sung kiến thức theo chương trình đào tạo ngành muốn học;
- Người có bằng tốt nghiệp trung cấp nhưng chưa có bằng tốt nghiệp trung học phổ thông thì phải bảo đảm đã học và thi đạt yêu cầu đủ khối lượng kiến thức văn hóa trung học phổ thông theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Người có bằng tốt nghiệp cao đẳng, cao đẳng nghề có nhu cầu học liên thông để có bằng tốt nghiệp cao đẳng thứ hai;

Thời gian đào tạo: 1,0 năm.

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung:

Chương trình đào tạo ngành Hướng dẫn du lịch trình độ Cử nhân Cao đẳng, nhằm đào tạo nguồn nhân lực làm việc trong lĩnh vực du lịch. Đào tạo trình độ cao đẳng ngành Hướng dẫn du lịch có phẩm chất đạo đức, có lương tâm nghề nghiệp; có kiến thức lý thuyết và kỹ năng thực hành về quản trị lữ hành, hướng dẫn viên du lịch tại các doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực du lịch; có khả năng tiếp tục học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để phát triển nghề nghiệp.

Sinh viên tốt nghiệp được cấp bằng Cao đẳng ngành Hướng dẫn du lịch và được công nhận danh hiệu cử nhân thực hành ngành Hướng dẫn du lịch; có khả năng tiếp tục học lên chương trình đại học.

1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Kiến thức:

+ Trình bày được các thức chuyên môn về nghề hướng dẫn: Đặc điểm, giá trị của các tài nguyên và tuyến điểm du lịch; hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ du lịch có liên quan; quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan, quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch;

+ Trình bày được các những kiến thức cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Tổng quan du lịch và khách sạn, tâm lý khách du lịch, kỹ năng giao tiếp, hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, văn hóa Việt Nam, địa lý du lịch Việt Nam, Tổ chức sự kiện, lịch sử văn minh thế giới, tiến trình lịch sử Việt Nam, các dân tộc Việt Nam;

+ Trình bày được các kiến thức hỗ trợ cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Nghiệp vụ lễ hành, văn học dân gian Việt Nam, kinh tế Việt Nam, nghiệp vụ văn phòng, xây dựng thực đơn, nghiệp vụ thanh toán, văn hóa ẩm thực, nghiệp vụ lưu trú, tin học ứng dụng, môi trường và an ninh- an toàn trong du lịch...;

+ Nêu được các kiến thức chuyên môn để có thể thực hiện các nghiệp vụ hướng dẫn đối với khách du lịch quốc tế như: kinh tế quốc tế, địa lý du lịch thế giới;

- Kỹ năng:

+ Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình, thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách, hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự;

+ Sử dụng được ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế ở mức độ tương đối cao;

+ Có được khả năng làm việc độc lập, tổ chức làm việc theo nhóm và ứng dụng kỹ thuật, công nghệ phục vụ cho công tác hướng dẫn; có đạo đức, sức khỏe, lương tâm nghề nghiệp, có ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch. Người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn sau khi tốt nghiệp.

+ Có kỹ năng giao tiếp tốt với khách hàng và trong nội bộ doanh nghiệp.

+ Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp đạt trình độ A2 hoặc tương đương.

+ Có trình độ ứng dụng CNTT cơ bản hoặc tương đương.

- Chính trị, đạo đức:

+ Nắm vững được kiến phổ thông về chủ nghĩa Mác - Lê nin; tư tưởng Hồ Chí Minh;

+ Hiểu biết Hiến pháp, Pháp luật, quyền và nghĩa vụ của người công dân nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

+ Trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa;

+ Thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của người công dân, sống và làm việc theo Hiến pháp và Pháp luật;

+ Có đạo đức, lương tâm nghề nghiệp, ý thức kỷ luật và tác phong công nghiệp;

+ Luôn có ý thức học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu của công việc.

+ Có ý thức tích cực, chủ động phòng ngừa vừa kiên quyết đấu tranh chống tham nhũng.

- Thể chất, quốc phòng:

+ Trình bày được các phương pháp rèn luyện thể chất, ý thức xây dựng và bảo vệ Tổ quốc;

+ Hiểu biết những kiến thức kỹ năng cơ bản cần thiết trong chương trình Giáo dục quốc phòng và An ninh;

+ Có ý thức tổ chức kỷ luật và tinh thần cảnh giác cách mạng và sẵn sàng thực hiện nghĩa vụ bảo vệ Tổ quốc.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

+ Làm việc độc lập trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm với khách hàng, với tổ chức kinh doanh du lịch;

+ Tự đánh giá hoạt động làm việc của cá nhân hay của nhóm và có ý thức nâng cao kết quả thực hiện.

1.3. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp:

- Sau khi học xong người học có được các kiến thức và kỹ năng cần thiết để có thể đảm đương được các vị trí như: hướng dẫn viên tại điểm tham quan, hướng dẫn viên địa phương, hướng dẫn viên toàn tuyến, hướng dẫn viên dưới các hình thức du lịch khác (đối với khách du lịch Việt Nam và quốc tế), có cơ hội trở thành trưởng nhóm hướng dẫn viên, quản lý nghiệp vụ hướng dẫn của các công ty du lịch và các vị trí khác trong tương lai... tùy theo khả năng cá nhân và yêu cầu của công việc.

- Hướng dẫn thực hành cho trình độ sơ cấp và trung cấp.

- Tự tổ chức kinh doanh du lịch và hướng dẫn du lịch.

2. Khối lượng kiến thức và thời gian khóa học



- Số lượng môn học, mô đun: **12**
- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: **585 giờ (24 tín chỉ)**
- Khối lượng các môn học chung/đại cương: **180 giờ**
- Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn: **405 giờ**
- Khối lượng lý thuyết: **173 giờ**; Thực hành, thực tập, thí nghiệm, kiểm tra: **412 giờ**

3. Nội dung chương trình

Mã MH/ MĐ	Tên môn học	Số tín chỉ	Thời gian học tập (giờ)			
			Tổng g số	Trong đó		
				Lý thuyết	TH/T T/TN/ BT/TL	Thi/ Kiểm tra
I	Các môn học chung	8	180	63	107	10
MH01	Giáo dục Chính trị	2	45	26	16	3
MH02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH03	Tin học	1	30	0	29	1
MH04	Tiếng Anh	1	30	12	16	2
MH05	Giáo dục thể chất	1	30	1	27	2
MH06	Giáo dục QP và AN	2	30	15	14	1
II	Các môn học, mô đun chuyên môn	16	405	110	287	8
<i>II.1</i>	<i>Các môn học, mô đun cơ sở</i>	<i>2</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>9</i>	<i>1</i>
MH7	Luật du lịch	2	30	20	09	1
<i>II.2</i>	<i>Các môn học, mô đun chuyên môn bắt buộc</i>	<i>14</i>	<i>375</i>	<i>90</i>	<i>278</i>	<i>7</i>
MH8	Marketing căn bản và du lịch	3	60	30	28	2
MH9	Nghiệp vụ thiết kế và điều hành tour	3	60	30	28	2
MH10	Kỹ năng lập kế hoạch	2	30	29	0	1
MH11	Quản trị lữ hành	3	60	30	28	2
MH12	Thực tập tốt nghiệp	6	270	0	265	5
Tổng cộng		24	585	173	394	18

4. Hướng dẫn sử dụng chương trình:

4.1. Các môn học chung bắt buộc do Bộ LĐ-TB&XH phối hợp với các Bộ/ngành tổ chức xây dựng và ban hành để áp dụng thực hiện.

4.2. Hướng dẫn xác định nội dung và thời gian cho các hoạt động ngoại khóa:

Thời gian cho hoạt động ngoại khóa được bố trí ngoài thời gian hoạt động chính khóa vào những thời điểm phù hợp.

4.3. Hướng dẫn tổ chức thi kết thúc môn học, mô-đun:

Hình thức thi, thời gian làm bài, điều kiện thi kết thúc môn học, mô-đun được quy định trong chương trình môn học, mô-đun.

4.4. Hướng dẫn thi tốt nghiệp và xét công nhận tốt nghiệp:

- Đối với đào tạo theo niên chế:

+ Người học phải học hết chương trình đào tạo và có đủ điều kiện sẽ được dự thi tốt nghiệp.

+ Nội dung thi tốt nghiệp bao gồm: môn Chính trị; Lý thuyết tổng hợp nghề nghiệp; Thực hành nghề nghiệp.

TT	Môn thi	Hình thức thi	Thời gian thi
1	Chính trị	Viết; Trắc nghiệm	120 phút; Từ 45- 60 phút
2	Lý thuyết tổng hợp nghề nghiệp	Viết hoặc trắc nghiệm; Vấn đáp	180 phút; 20 phút (40 phút chuẩn bị)
3	Thực hành nghề nghiệp	Thực hành kỹ năng tổng hợp	1 ngày, không quá 8 giờ

+ Hiệu trưởng căn cứ vào kết quả thi tốt nghiệp, kết quả bảo vệ chuyên đề, khóa luận tốt nghiệp của người học và các quy định liên quan để xét công nhận tốt nghiệp, cấp bằng và công nhận danh hiệu cử nhân thực hành (đối với trình độ cao đẳng) theo quy định của Trường.

- Đối với đào tạo theo phương thức tích lũy mô-đun hoặc tích lũy tín chỉ:

+ Người học phải học hết chương trình đào tạo trình độ cao đẳng và phải tích lũy đủ số mô-đun hoặc tín chỉ theo quy định trong chương trình đào tạo.

+ Hiệu trưởng căn cứ vào kết quả tích lũy của người học để quyết định việc công nhận tốt nghiệp ngay cho người học hoặc phải làm chuyên đề, khóa luận làm điều kiện xét tốt nghiệp.

+ Hiệu trưởng căn cứ vào kết quả xét công nhận tốt nghiệp để cấp bằng tốt nghiệp và công nhận danh hiệu cử nhân thực hành (đối với trình độ cao đẳng) theo quy định của Trường.

4.5. Các chú ý khác:

- Sau khi lựa chọn các môn học, mô-đun tự chọn, khoa có thể sắp xếp lại thứ tự các môn học, mô-đun trong chương trình đào tạo để thuận lợi cho việc quản lý.

- Có thể sử dụng một số môn học, mô-đun đào tạo trong chương trình khung nêu trên để xây dựng chương trình đào tạo sơ cấp nhưng phải tạo điều kiện thuận lợi cho người học có thể học liên thông lên trình độ trung cấp và cao đẳng.

- Dựa theo chương trình này, khi đào tạo liên thông từ trình độ trung cấp lên cao đẳng, cần giảng dạy bổ sung những môn học, mô-đun không được đào tạo trong chương trình trung cấp./.
