



CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGHỀ HƯỚNG DẪN DU LỊCH
TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 206/QĐ-CDKTNTT ngày 05 tháng 6 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nguyễn Trường Tộ)

I. GIỚI THIỆU VỀ CHƯƠNG TRÌNH

- **Tên ngành, nghề:** HƯỚNG DẪN DU LỊCH
- **Mã ngành, nghề:** 6810103.
- **Trình độ đào tạo:** Cao đẳng.
- **Hình thức đào tạo:** Chính quy.
- **Đối tượng tuyển sinh:**
 - + Tốt nghiệp THPT hoặc tương đương.
 - + Tốt nghiệp trung cấp và có bằng tốt nghiệp THPT hoặc học, thi đạt kiến thức văn hóa theo quy định của Bộ GD&ĐT.
- **Thời gian đào tạo:** 2,0 năm.
- **Giới thiệu chung về ngành, nghề:**

Hướng dẫn du lịch trình độ cao đẳng là ngành, nghề chuyên tổ chức thực hiện và phục vụ khách theo các chương trình du lịch với các nhiệm vụ cơ bản như: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình; thuyết minh; quản lý đoàn khách; hướng dẫn tham quan; hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình du lịch; thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác; giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình chương trình du lịch; chăm sóc khách hàng, đáp ứng yêu cầu bậc 5 trong Khung trình độ quốc gia Việt Nam.

II. CHUẨN ĐẦU RA

Sau khi học xong chương trình này sinh viên đạt được các chuẩn sau:

1. Kiến thức

❖ **Kiến thức chuyên môn**

- Trình bày được những kiến thức cơ bản về tổng quan du lịch, tổng quan cơ sở lưu trú du lịch, kỹ năng giao tiếp, marketing du lịch, địa lý du lịch, lịch sử văn hóa Việt Nam, tâm lý khách du lịch.
- Nêu được những kiến thức về ẩm thực quốc gia, vùng miền, vận dụng để thiết kế chương trình, tạo ra sản phẩm thu hút khách du lịch;
- Trình bày được các nền văn hóa khác nhau của Việt Nam;

- Trình bày được các tuyến, điểm du lịch cụ thể, hệ thống tài nguyên du lịch của các tuyến điểm, vùng miền;
- Trình bày được những đặc điểm văn hóa, lịch sử, xã hội chuyên sâu, khác biệt của điểm du lịch;
- Xác định được đặc điểm, giá trị nổi bật của điểm du lịch (giá trị cảnh quan, thẩm mỹ, lịch sử, văn hóa, khoa học,...);
- Mô tả được các quy trình nghiệp vụ cơ bản của người hướng dẫn viên;
- Phân tích được các công việc của hướng dẫn viên du lịch.
- Mô tả được mối quan hệ với các nhà cung cấp dịch vụ, quy trình điều hành chương trình du lịch, phương pháp tính giá, tổ chức thực hiện và xử lý tình huống nghiệp vụ cơ bản trong hoạt động lữ hành, hướng dẫn.
- Trình bày được những kiến thức trong hoạt động nghiên cứu, tổ chức, quản lý, điều hành, kinh doanh du lịch.

❖ *Kiến thức chính trị, văn hóa, xã hội*

- Có kiến thức cơ bản về chủ nghĩa Mác – Lê nin, tư tưởng Hồ Chí Minh, về đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam.
- Nhận thức được đường lối chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, những vấn đề cấp bách của thời đại.
- Hoàn thành chương trình giáo dục thể chất và chương trình giáo dục quốc phòng.

2. Kỹ năng

❖ *Kỹ năng thực hành nghề nghiệp*

- Thiết kế được các chương trình du lịch dựa trên nguồn tài nguyên du lịch;
- Tổ chức được các hoạt động team building, vui chơi giải trí và mua sắm đáp ứng yêu cầu khách du lịch;
- Xây dựng kế hoạch, sắp xếp, tổ chức được các chương trình du lịch: đón tiếp khách du lịch, lưu trú và ăn uống cho khách du lịch;
- Thuyết minh được tại điểm du lịch và trên các phương tiện giao thông;
- Giải quyết được các tình huống trong quá trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch;
- Thực hiện được nghiệp vụ thanh toán, văn phòng, giao dịch, hướng dẫn, tư vấn cho khách du lịch.

❖ *Kỹ năng mềm*

- Kỹ năng giao tiếp, thuyết minh, thuyết phục khách du lịch tại điểm du lịch và trên hành trình;
- Kỹ năng xử lý tình huống trên hành trình tour;
- Kỹ năng hòa nhập tốt với môi trường làm việc chuyên nghiệp, làm việc nhóm;
- Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn và nghiệp vụ.
- Sử dụng tiếng Anh trong giao tiếp đạt trình độ A2 hoặc tương đương;
- Có trình độ ứng dụng CNTT cơ bản hoặc tương đương.

3. Mức độ tự chủ và tự chịu trách nhiệm

- Chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật Nhà nước;
- Tác phong nghiêm túc, luôn ý thức giữ gìn hình ảnh hướng dẫn viên du lịch đối với khách;
- Có ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong chuyên nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc;
- Tôn trọng các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp;
- Thân thiện, cởi mở, sẵn sàng phục vụ và bảo đảm an toàn sức khỏe, tính mạng khách du lịch;
- Tinh thần, thái độ phục vụ tốt. Luôn đặt lợi ích khách hàng và cộng đồng lên trước lợi ích cá nhân;
- Có tư duy cầu tiến, trau dồi kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ.

4. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Sau khi tốt nghiệp người học có năng lực đáp ứng các yêu cầu tại các vị trí việc làm của ngành, nghề bao gồm:

- Hướng dẫn du lịch nội địa;
- Hướng dẫn tại điểm;
- Hướng dẫn du lịch quốc tế.

5. Khả năng học tập nâng cao trình độ sau tốt nghiệp

- Người học sau tốt nghiệp có năng lực tự học, tự cập nhật kiến thức, kỹ năng trong phạm vi ngành, nghề để nâng cao trình độ hoặc học liên thông lên trình độ cao hơn trong cùng ngành, nghề hoặc trong nhóm ngành;
- Cầu tiến và sẵn sàng làm việc trong môi trường áp lực công việc cao.

